

トラブル解決Q&A

無線LANをご利用中に何らかの問題が発生したら、まずその原因を調べる必要があります。ここではよくある問題を具体的にリストアップして、それぞれ原因として考えられる要素をまとめています。該当する項目を参考にしてください。



下記をご覧くださいそれでも解決しない場合は、モデムに同梱されているお問い合わせ先一覧をご覧くださいのうえ、お電話またはメールにてご連絡ください。

▶ 無線LANパックを申し込んだモデム1台につき、パソコンは何台まで接続可能ですか？ P.72

▶ 1台のモデムから無線LANで接続しているパソコンと、有線LANで接続しているパソコン間では、通信できますか？ P.72

▶ 自宅で無線LANを使う場合、壁越しに通信できますか？ …………… P.72

▶ 無線LANパックにはどんなセキュリティが設定できますか？…………… P.72

▶ 通信距離はどれくらいですか？ …………… P.73

▶ 利用可能なパソコン用無線LANアダプタの規格を教えてください。… P.73

▶ 電波が受信できて、SSIDやWEPキーの設定も確認したのに、インターネットに接続できません。 P.73

▶ モデムに設定したSSID、WEPキーを忘れてしまいました。…………… P.73

▶ 新たに購入したパソコンで無線LANが利用できません。…………… P.73

▶ 複数台のパソコンで無線LANを利用するにはどうすればいいですか？ P.74

▶ モデムの「無線LAN」(またはモデム用無線LANカード)のランプが点灯せず、無線LANが利用できません。 P.74

▶ 無線LANで接続している複数のWindows/パソコンどうして、ファイルやフォルダの共有はできますか？ P.75

▶ モデムの「セットアップメニュー」画面に入れません。…………… P.77

Q 無線LANパックを申し込んだモデム1台につきパソコンは何台まで接続可能ですか？

A 無線LANパックをご利用のモデム1台につき、最大で64台までパソコンを接続することが可能です。ただし、これは理論上の台数であり、実際には数台までのご利用を推奨いたします。

Q 1台のモデムから無線LANで接続しているパソコンと、有線LANで接続しているパソコンの間では、通信できますか？

A 通信できます。また、逆に通信できないように設定することも可能です。詳しくは「有線LANと無線LANの通信を制限する」(→P53)をご覧ください。

Q 自宅で無線LANを使う場合、壁越しに通信できますか？

A 基本的には可能ですが、壁の材質によっては通信できない場合もあります。特に金属やコンクリート、大理石など、電波を通しにくい素材越しの通信は、不安定になる場合があります。

Q 無線LANパックにはどんなセキュリティが設定できますか？

A 無線LANパックでは、複数のセキュリティ設定が可能です。SSIDの変更やMACアドレスフィルタリング、WEPなどで、アクセス制限をかけたり、盗聴を防止するためにデータを暗号化したりする設定が可能です。またパソコン間の通信(ファイルの共有など)をできないように設定することも可能です。

※MACアドレスフィルタリング

イーサネット(無線LAN)アダプタは1台ごとに「MACアドレス」と呼ばれる固有の番号が割り当てられています。アクセスを許可するアダプタのMACアドレスを登録すると、登録されていないコンピュータのアクセスを拒否できます(→P39、65)。

※SSIDの隠蔽

SSIDを周囲に発信する機能を止めます。パソコン側の検索機能などで無線LANのアクセスポイントを検出できないようにし、不正アクセスを防ぐことができます(→P50、64)。

トラブル解決Q&A

Q 通信距離はどれくらいですか？

A 無線LANの電波は、屋内で約25～50m(障害物のない場合の最大)まで届きますが、ご家庭ではモデムの置かれている場所やお使いのパソコン、およびその間の障壁となりうる壁などの材質により電波状態が悪くなる場合があります。特に金属やコンクリート、大理石など電波を通しにくい素材に囲まれた場所では、近距離でも電波が届かない場合があります。また電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。正常に通信が行えない場合は、モデムとパソコンの距離を近づけ、通信が正常に行えるかどうかご確認ください。

Q 利用可能なパソコン用無線LANアダプタの規格を教えてください。

A IEEE802.11g/b規格に準拠したパソコン用無線LANアダプタが利用できます。

Q 電波が受信できて、SSIDやWEPキーの設定も確認したのに、インターネットに接続できません。

A パソコン側のIPアドレスが固定されていて、DHCPサーバーを参照しにいかないためにインターネットに接続できない場合があります。パソコンのインターネットプロトコル(TCP/IP)の設定を確認し、IPアドレスとDNSサーバーのアドレスが「自動取得」に設定されているかどうか確認してください。確認方法は各パソコンメーカーにお問い合わせください。なお、初期設定の状態であれば、「自動取得」に設定されています。

Q モデムに設定したSSID、WEPキーを忘れてしまいました。

A モデムに設定したSSID、WEPキーは「セットアップメニュー」で確認できます。

- ・トリオモデム26M/トリオモデム3-G/トリオモデム3-G plus/BBモデム4-Gをご利用の場合
→P17に記載の「ヒント」をご参照ください。
- ・トリオモデム12Mの場合
→P18に記載の「SSIDとWEPキーを設定する」〔トリオモデム12Mの場合〕に記載の手順でご確認ください。
- ・光BBユニット<タイプA>の場合
→P12に記載のセットアップメニューより、〔簡単設定モード〕をクリックしてご確認ください。

Q 新たに購入したパソコンで無線LANが利用できません。

A 新たに購入したパソコンで無線LANを利用する場合、そのパソコンに対してあらかじめ無線セキュリティ設定を行う必要があります。モデムに設定したSSID、WEPキーをご確認のうえ、パソコンへ設定を行ってください(→P22)。

※セキュリティ設定を行っているモデムに対しては、あらかじめ設定いただく必要はありません。

※パソコンへのセキュリティ設定方法の詳細、およびパソコン用無線LANアダプタの設定方法につきましては、付属の取扱説明書などをご確認いただくか、各メーカーへお問い合わせください。

Q 複数台のパソコンで無線LANを利用するにはどうすればいいですか？

A 複数台のパソコンで無線LANを利用する場合、無線LANで接続するすべてのパソコンに対して無線セキュリティ設定を行う必要があります。モデムに設定したSSID、WEPキーをご確認のうえ、各パソコンへ設定を行ってください(→P22)。

※セキュリティ設定を行っているモデムに対しては、あらためて設定いただく必要はありません。

※パソコンへのセキュリティ設定方法の詳細、およびパソコン用無線LANアダプタの設定方法につきましては、付属の取扱説明書などをご確認いただくか、各メーカーへお問い合わせください。

Q モデムの「無線LAN」(またはモデム用無線LANカード)のランプが点灯せず、無線LANが利用できません。

A LANケーブルを接続した状態(有線LAN)ではインターネットにアクセスできるのに、モデムの「無線LAN」ランプが点灯せず、無線LANが利用できない場合は、いったんモデムの電源を切り、モデム用無線LANカードを装着し直してみてください。

モデム用無線LANカードを装着する際は、カードの向きを確認し、スロット(差込口)に対してまっすぐに、しっかりと奥まで差し込むようにしてください(→P10)。

モデム用無線LANカードを正しく装着し直したら、その後モデムの電源を入れて数分待ち、「無線LAN」ランプが点灯するかどうか確認してください。

上記の手順を2、3回繰り返し、それでも「無線LAN」ランプが点灯しない場合は、お手数ですが、モデムに同梱されているお問い合わせ先一覧をご覧くださいのうえ、お電話またはメールにてご連絡ください。

モデム用無線LANカードのランプ位置

カード上面に緑色の小さいランプが2つ付いています(「Link」ランプ、「Power」ランプ)。

ランプ(2つ)



※ イラストは一例です。

※ カードの種類によっては、ランプが1つの場合もあります。

トラブル解決Q&A

Q 無線LANで接続している複数のWindowsパソコンどうしで、ファイルやフォルダの共有はできますか？

A 無線LANに接続しているパソコン間のファイルやフォルダの共有は可能です。ここでは、簡単に設定の流れだけをご紹介します。具体的な操作手順についてはお使いのパソコンの取扱説明書やヘルプ機能などをご参照ください。

■ファイル、フォルダを置いている側のパソコン

1 お使いのパソコンに「Microsoftネットワーク用クライアント」と「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有」(または「Microsoftネットワーク共有サービス」)がインストールされていることを確認します。

※確認方法については、右ページの「[Microsoftネットワーク用クライアント]・[Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有] (または「Microsoftネットワーク共有サービス」)の確認方法」をご覧ください。

2 ファイルやフォルダを共有するようネットワーク設定を変更します。

3 共有したいフォルダを右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」を選択して「共有する」をチェックします。ファイルを共有したい場合には、共有したフォルダの中に置きます。直接には共有の設定はできません。

■参照する側のパソコン

1 お使いのパソコンに「Microsoftネットワーク用クライアント」と「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有」(または「Microsoftネットワーク共有サービス」)がインストールされていることを確認します。

※確認方法については、右ページの「[Microsoftネットワーク用クライアント]・[Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有] (または「Microsoftネットワーク共有サービス」)の確認方法」をご覧ください。

2 ファイルやフォルダを共有するようネットワーク設定を変更します。

3 エクスプローラやデスクトップの「マイネットワーク」または「ネットワークコンピュータ」アイコンから「ネットワーク全体」を経由して、共有されているフォルダやその中にあるファイルを参照します。

【Microsoftネットワーク用クライアント】・【Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有】(または【Microsoftネットワーク共有サービス】)の確認方法

Windowsの種類によって、確認の手順が異なります。

【Windows Vistaの場合】

「コントロールパネル」→「ファイルの共有の設定」→「ネットワーク接続の管理」
→(共有したいネットワークの)「接続」をクリック

【Windows XPの場合】

「コントロールパネル」→「ネットワークとインターネット接続」
→「ネットワーク接続の管理」→(共有したいネットワークの)「接続」を右クリック
→「プロパティ」

【Windows 2000の場合】

「コントロールパネル」→「ネットワークとダイヤルアップ接続」

【Windows 98/Meの場合】

「コントロールパネル」→「ネットワーク」

それぞれの手順で、「Microsoftネットワーク共有サービス」と「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有」がインストールされていることを確認してください。

- ※ ①のサービスをインストールする必要がある場合、お使いの機種によってはWindowsのインストール用CD-ROMが必要になることがあります。
- ※お使いのパソコンの機種・環境によっては①、②の操作が不要な場合もあります。
- ※Windowsのバージョンによって、具体的な操作手順やサービス名称が異なります。
- ※詳細設定モードの「無線LAN端末どうしの通信の制限」(→P37、63)で【禁止】を設定している場合には、ファイルやフォルダの共有はできません。

トラブル解決Q&A

Q モデムの「セットアップメニュー」画面に入れません。

A モデムの「セットアップメニュー」画面にログインできない場合は、次の点をご確認ください。

- ① LANケーブルで接続（有線LAN）していることを確認してください。

有線LANでのインターネットが可能な状態でないと、「セットアップメニュー」画面には入れません。まずは、モデムに同梱の「セットアップガイド」に従い、LANケーブルを使った通常の接続でインターネット利用が可能な環境になってから「セットアップメニュー」にログインしてください。

- ② モデムにモデム用無線LANカードが装着された状態かどうか確認してください。

もし装着されている場合はモデムの電源を切ったあとにモデム用無線LANカードを取り外し、しっかりと奥まで差し込んでからモデムの電源を入れてください。

- ③ パソコンに接続した無線LANアダプタを取り外した状態で「セットアップメニュー」画面にログインできるかどうか確認してください。無線LANアダプタ内蔵タイプのパソコンをご利用の場合は、パソコンの無線LAN機能を「無効」にした状態でご確認ください。

- ④ パーソナルファイヤウォール機能を解除してください。

市販のウイルス対策ソフトウェア、ファイヤウォール機能を持つソフトウェアがインストールされている場合は、ファイヤウォールの機能を解除してください。解除方法はそれぞれのソフトウェアのマニュアルを参照いただくか、各メーカーにお問い合わせください。

- ⑤ Internet Explorerのセキュリティ設定を確認してください。

Internet Explorerを起動し、「ツール」メニューから「インターネットオプション」を選択、「インターネットオプション」画面を開きます。

まず、「セキュリティ」タブを選択して、「このゾーンのセキュリティのレベル」欄の[既定のレベル]をクリックし、セキュリティレベルを既定値に戻します。

続いて、「接続」タブを選択して、「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」欄の[LANの設定]をクリックし、「プロキシサーバー」欄の「LANにプロキシサーバーを使用する(これらの設定はダイヤルアップまたはVPN接続には適用されません)」の□のチェックを外します。

[OK]をクリックして「インターネットのプロパティ」画面を閉じてください。

- ⑥ モデムとパソコンの間にルータやHUB（ハブ）を接続している場合は、いったんそれを取り外し、モデムとパソコンを直接つないでください。

- ⑦ 「セットアップメニュー」画面のアドレスを間違えていないか、確認してください。

「セットアップメニュー」画面にログインするには、Internet Explorerの「アドレス」欄に「http://172.16.255.254/」と半角英数字で入力します。

- ⑧ ブラウザとして、Internet Explorer 5.5以上を使用しているか確認してください。

①～⑧を確認し、それでも「セットアップメニュー」画面にログインできない場合は、お手数ですが、モデムに同梱されているお問い合わせ先一覧をご覧ください。電話またはメールにてご連絡ください。

無線LANパック 設定情報一覧表

無線LANパックの設定情報をまとめてご記入ください。必要な情報がひと目でわかるので、電話やメールでお問い合わせいただく際にご参照いただくと、とても便利です。

また、ご自身が設定情報をお忘れになった場合の備えとしても、ぜひご活用ください。

無線LANパックの設定情報		無線LANパックに設定いただいた情報をご記入ください。	
必ず変更	SSID (ネットワーク名)	(初期値: BBUser* ⇒)	
	暗号化 (WEPキー)	(初期値: 未設定 ⇒)	
変更した場合	IPアドレス	(初期値: 192.168.3.1 ⇒)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
	ユーザー名	user* ⇒	
	パスワード	(初期値: user* ⇒)	


* お持ちのモデムによって異なる場合があります。モデム用無線LANカードに本誌以外の別紙が同梱されているお客様は、そちらのご案内にてご確認ください。

※ SSID、WEPキーをお忘れになると、無線LAN接続ができなくなります。変更されたSSID、WEPキーは、必ずご記入ください (大文字/小文字、全角/半角の区別にご注意ください)。

その他の情報 (自由記入欄)	上記のほか、メモしておきたい情報などがありましたら、ご自由にご記入ください。 例 お使いのパソコンのOSのバージョン、お使いの無線LANアダプタ (カード) の型番、無線LANアダプタ (カード) のMACアドレスなど

■その他、お問い合わせの際にご用意いただくと便利なもの

- ・「無線LANパック セットアップガイド」(本冊子)
- ・モデムに同梱の冊子/チラシ類 (「セットアップガイド」など)
- ・お使いのパソコンおよび無線LANアダプタ (カード) の取扱説明書など

- 「ソフトバンク」、「 SoftBank」は当社またはグループ会社の登録商標または商標です。
- 本冊子の一部または全部を無断複写・転載することを禁じます。
- 本冊子の他社製品などに対する記述は、参考または情報を提供する目的で書かれたものであり、記載商品の使用を強制あるいは保証するものではありません。
- 記載内容は2010年4月1日現在のものです。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac OSは米国Apple Computer Inc.の商標または登録商標です。
- その他、記載されている製品名、会社名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
- 本冊子の本文中では、™、®マークは明記しておりません。

発行元 ソフトバンクBB株式会社

2010年4月1日発行